

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** MetLEF.
- **Opdrachtgever:** een werkgever of particulier die Opdracht verleent aan Opdrachtnemer
- **Opdracht:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende het leveren van coaching, programma's, trainingen en/ of velddagen.
- **Velddag:** een programmaonderdeel waarbij Deelnemers gezamenlijk in groepsverband fysieke en/of mentale belasting ondergaan in een uitdagende omgeving, waaronder outdoor- of militaire settings.
- **Kandidaat/ Deelnemer:** de natuurlijke persoon die door Opdrachtgever is aangemeld en daadwerkelijk deelneemt aan de Opdracht, inclusief coaching, trainingen, programma's en/of Velddagen, al dan niet in groepsverband.
- **Deelnemersformulier:** het door Deelnemer voorafgaand aan de deelname aan een Velddag ingevulde formulier waarin Deelnemer verklaart dat hij naar beste weten geschikt is om deel te nemen, relevante informatie over gezondheid, belastbaarheid en beperkingen verstrekt, veiligheidsinstructies zal opvolgen en toestemming geeft voor de verwerking van persoonsgegevens en het treffen van noodzakelijke medische maatregelen.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en Opdrachten van opdrachtnemer, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden, waaronder coaching, trainingen, programma's en Velddagen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn pas bindend nadat zij door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd.
3. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven andere eventueel van toepassing zijnde (conflicterende) algemene voorwaarden.
4. Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen.

Artikel 3: Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 7 dagen geldig of gedurende een door Opdrachtnemer aan te geven termijn.
2. De Opdracht komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of de daarbij behorende opdrachtovereenkomst schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard, dan wel wanneer de Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de Opdracht.
3. Offertes zijn exclusief en gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 4: Tarieven, facturering en betaling

- De tarieven zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- Facturatie geschiedt bij aanvang van de Opdracht. De Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen door bijschrijving op de bankrekening van Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.
- Bij tussentijdse beëindiging van de Opdracht door kandidaat of Opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever in principe geen recht op restitutie van betaalde gelden.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn kan de wettelijke (handels)rente in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Annulering en verplaatsing

1. **Individuele coaching:** Annulering of verplaatsing van een sessie dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige tarief van de sessie in rekening gebracht.
2. **Trainingen, programma's en velddagen:**
 - Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang is 25% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.
 - Bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang is 50% verschuldigd.
 - Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang is 100% verschuldigd.
3. **Vervanging:** De Opdrachtgever is gerechtigd in overleg met Opdrachtnemer een vervangende Deelnemer te sturen.

Artikel 6: Verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer heeft daarbij een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Opdrachtnemer treft, gelet op de aard van de activiteiten, redelijke veiligheidsmaatregelen en verstrekt passende instructies.

Artikel 7: Verplichtingen Opdrachtgever en Deelnemer

1. **Algemeen:**

Opdrachtgever verstrekt alle relevante informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht. Deelnemer is verantwoordelijk voor passende kleding en het opvolgen van instructies tijdens reguliere coaching, trainingen en programma's.
2. **Specifiek voor Velddag(en):**

Voor Velddagen, waarbij Deelnemers gezamenlijk in groepsverband fysieke en/of mentale belasting ondergaan, gelden de volgende verplichtingen:

 - a. Opdrachtgever staat ervoor in dat aangemelde Deelnemers geschikt zijn voor deelname en informeert hen voorafgaand over de aard, zwaarte en risico's van de Velddag(en). Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de medische geschiktheid van Deelnemers. Dit betekent dat de Opdrachtgever ervoor zorgt dat Deelnemers naar beste weten geschikt zijn voor deelname aan de Velddag, rekening houdend met de aard, zwaarte en risico's van de activiteit.
 - b. Deelnemer is verplicht vooraf relevante informatie over gezondheid, belastbaarheid en beperkingen te verstrekken middels het Deelnemersformulier. Deelnemer zal wijzigingen in zijn gezondheidstoestand onmiddellijk melden. Indien Opdrachtnemer dit redelijk acht, kan deelname afhankelijk worden gesteld van een medische verklaring, maar Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud of juistheid ervan. Opdrachtnemer is geen medisch deskundige en maakt geen medische beoordeling van de geschiktheid van Deelnemers.
 - c. Opdrachtnemer is gerechtigd de deelname van een individuele Deelnemer aan een Velddag te weigeren of te beëindigen indien dit uit veiligheidsoverwegingen redelijkerwijs geboden is op basis van zichtbare of kenbare omstandigheden tijdens de Velddag.
 - d. Instructies van Opdrachtnemer en haar medewerkers of hulppersonen dienen strikt te worden opgevolgd. Niet-naleving kan leiden tot beëindiging van de deelname van de betreffende Deelnemer, zonder recht op voortzetting of restitutie.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid

1. Opdrachtnemer behandelt alle in het kader van de Opdracht verstrekte informatie en persoonsgegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer behandelt alles wat tijdens de uitvoering van de Opdracht wordt gedeeld vertrouwelijk. Gesprekken tussen Opdrachtnemer en Kandidaat of Deelnemer worden niet met derden gedeeld, ook niet met Opdrachtgever, tenzij de Kandidaat of Deelnemer daarvoor toestemming heeft gegeven of Opdrachtnemer wettelijk verplicht is de informatie te verstrekken. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat eventuele medewerkers of ingeschakelde derden deze vertrouwelijkheid eveneens naleven.
3. Vertrouwelijkheid van Velddag-uitkomsten:
 - a. Resultaten, observaties en persoonlijke informatie van Deelnemers tijdens Velddagen worden vertrouwelijk behandeld door Opdrachtnemer.
 - b. Opdrachtgever en Deelnemers verbinden zich er gezamenlijk toe dat deze informatie vertrouwelijk blijft en uitsluitend wordt gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
 - c. Delen met de Opdrachtgever kan alleen:
 - met voorafgaande, expliciete toestemming van de betreffende Deelnemer, of
 - in geanonimiseerde of samengevatte vorm, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Deze verplichting tot vertrouwelijkheid blijft ook na het eindigen van de Opdracht van kracht.

Artikel 9: Eigendomsrechten

1. De rechten met betrekking tot alle producten en (trainings)materialen die door Opdrachtnemer worden gebruikt, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.
2. Zonder voorafgaande toestemming is openbaarmaking of vermenigvuldiging van deze producten niet toegestaan.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever en/of Kandidaat of Deelnemer uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht, indien en voor zover Opdrachtnemer daarbij niet de zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam coach mag worden verwacht.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden:
 - a. beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd;
 - b. indien geen uitkering plaatsvindt, beperkt tot maximaal het voor de betreffende Opdracht betaalde honorarium.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. het niet of niet juist opvolgen van instructies;
 - b. onjuiste of onvolledige informatie over gezondheid of belastbaarheid van Kandidaat of Deelnemer;
 - c. normale en voorzienbare risico's inherent aan (fysieke) trainingsactiviteiten;
 - d. indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde inkomsten en gemiste besparingen, voor zover rechtens toegestaan.

4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van Deelnemers die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie of het niet naleven van instructies of de ongeschiktheid van Deelnemers, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
5. Schade aan persoonlijke eigendommen van Deelnemers komt voor eigen rekening, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer houdt een naar de aard van de activiteiten passende aansprakelijkheidsverzekering in stand.

Artikel 11: Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe redelijkerwijs niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Opdrachtnemer waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is en die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: ziekte of uitval van Opdrachtnemer, storingen in digitale voorzieningen, extreme weersomstandigheden bij velddagen, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de Opdracht verhinderen.
2. Zolang de overmachtssituatie voortduurt, worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de overmacht langer dan een redelijke termijn voortduurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12: Beëindiging en Toepasselijk recht

1. De Opdracht eindigt van rechtswege op de overeengekomen einddatum of op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden zijn uitgevoerd.
2. Tenzij anders overeengekomen is de Opdracht onderworpen aan het Nederlands recht.
3. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.