

Privacyverklaring

1. Wie zijn wij?

Wij, MetLEF, begeleiden Deelnemers in coach- en ontwikkeltrajecten, zowel individueel als in groepsverband. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Wij treden op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van coach- en ontwikkeltrajecten.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Maatschap MetLEF

Galvaniweg 25a

5482 TN Schijndel

KvK: 88636399

welkom@met-lef.nl

Voor vragen over privacy of het uitoefenen van je rechten als Deelnemer kun je contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

2. Van wie verwerken wij persoonsgegevens en wat is de herkomst van deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van Deelnemers aan coachtrajecten. In sommige gevallen, verwerken wij gegevens die wij ontvangen van de Opdrachtgever van een Deelnemer bij de start van het coachtraject.

Wij ontvangen persoonsgegevens uit twee bronnen.

1. Wij ontvangen een deel van de persoonsgegevens rechtstreeks van de Deelnemer, bijvoorbeeld wanneer de Deelnemer intakeformulieren invult, deelneemt aan coachgesprekken, assessments maakt of informatie deelt tijdens groepsbijeenkomsten.
2. Wij ontvangen bij de start van het coachtraject persoonsgegevens van de Opdrachtgever van de Deelnemer. Het gaat hierbij alleen om basisgegevens, zoals naam, contactgegevens en functietitel. Deze gegevens worden niet van de Deelnemer zelf ontvangen, maar van de Opdrachtgever om het coachtraject administratief te kunnen starten. De Opdrachtgever heeft geen toegang tot de inhoud van de coaching, gesprekken, aantekeningen of assessments van de Deelnemer.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van Deelnemers die wij via verschillende bronnen verkrijgen.

1. **Gegevens die wij via de Opdrachtgever ontvangen:** De Opdrachtgever verstrekt bij aanvang van het traject de volgende gegevens per e-mail:
 - Voor- en achternaam
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Straat en huisnummer
 - Postcode en woonplaats
 - Bedrijfsnaam
 - Functietitel

2. Gegevens die wij rechtstreeks van de Deelnemer ontvangen

- Intake-informatie (zoals werksituatie en leerdoelen). Dit vindt plaats online via Microsoft Teams.
- Resultaten van assessments via HRM Force.
- Informatie van 1-op-1 coachingsessies. Dit vindt plaats online via Microsoft Teams of fysiek op locatie, afhankelijk van de afspraak tussen coach en Deelnemer.
- Informatie en evaluaties gedeeld tijdens groepsbijeenkomsten.
- Gegevens die Deelnemers invullen op het Velddag Deelnemersformulier. Dit Deelnemers formulier wordt per e-mail ingediend of fysiek wordt ingevuld tijdens de Velddag. Fysieke formulieren worden na digitalisering opgeslagen in SharePoint en daarna vernietigd.
- Beeldmateriaal van de Velddag (foto- en video-opnames), indien toestemming is gegeven door de Deelnemer.

3. **Bijzondere persoonsgegevens:** Tijdens coaching, intake, assessments en groepsbijeenkomsten kunnen bijzondere persoonsgegevens worden besproken, zoals (mentale) gezondheid, relaties of werkconflicten. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien dit noodzakelijk is voor coaching en op basis van uitdrukkelijke toestemming van de Deelnemer. Wij zorgen ervoor dat alleen personen die direct bij het coachtraject van de Deelnemer betrokken zijn toegang hebben tot deze gegevens en dat onbevoegde personen geen toegang krijgen.

4. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Naam, contactgegevens en werkgegevens van de Deelnemer gebruiken wij alleen voor administratie en facturatie.
- Informatie die de Deelnemer deelt tijdens de intake en de coaching sessies, en de resultaten van de assessments gebruiken wij alleen voor coaching en begeleiding van de Deelnemer.
- Gezondheidsinformatie die de Deelnemer met ons deelt via de Deelnemersformulier, gebruiken wij alleen als dat nodig is voor coaching en veiligheid, bijvoorbeeld om activiteiten veilig te laten verlopen tijdens de Velddag.
- Beeldmateriaal van de Velddag (foto- en video-opnames) gebruiken wij alleen voor marketing, zoals website of social media, als de Deelnemer daar toestemming voor heeft gegeven.
- Wij kunnen gebruikmaken van AI-tools (zoals Fireflies.ai) ter ondersteuning van online coaching, bijvoorbeeld voor het samenvatten van gesprekken. Dit gebeurt uitsluitend met voorafgaande toestemming van de Deelnemer.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor andere doelen dan hierboven beschreven. Sommige systemen die wij gebruiken (zoals Simplicite) kunnen gegevens op een geanonimiseerd/meta-niveau gebruiken om het systeem te verbeteren. Deze gegevens zijn niet te herleiden tot de Deelnemer als persoon.

5. Op basis waarvan verwerken wij de gegevens?

Wij mogen persoonsgegevens alleen verwerken als daar een geldige reden voor is. Dat doen wij op basis van de volgende gronden:

- Uitvoering van een overeenkomst: Wij gebruiken gegevens van de Deelnemer om het coachtraject goed uit te voeren. Hoewel de overeenkomst wordt gesloten tussen de Opdrachtgever en MetLEF, is de coaching uitsluitend bedoeld voor de Deelnemer. De

Deelnemer ontvangt de coaching rechtstreeks van MetLEF en is daarmee de begunstigde van deze overeenkomst.

- Toestemming: Voor bepaalde verwerkingen vragen wij toestemming van de Deelnemer, bijvoorbeeld voor het gebruik van beeldmateriaal van de Velddag (foto- en video-opnames) voor marketingdoeleinden en social media of het gebruik van AI-tools (zoals Fireflies.ai) ter ondersteuning van coaching. Voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, vragen wij altijd uitdrukkelijke toestemming van de Deelnemer (art. 9 lid 2a AVG). Deze gegevens worden alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor het coachtraject of de veiligheid van de Deelnemer.
- Wettelijke verplichting: Sommige gegevens gebruiken wij omdat wij dat volgens de wet moeten doen, zoals voor financiële wetgeving.
- Gerechtvaardigd belang: Wij gebruiken sommige gegevens omdat dit nodig is om ons werk goed te doen, bijvoorbeeld voor interne organisatie, kwaliteitsverbetering en beveiliging. Wij kijken altijd of we mitigerende maatregelen toe kunnen passen zodat dit zo min mogelijke nadelige gevolgen heeft voor de Deelnemer.

Toestemming kan altijd worden ingetrokken door de Deelnemer. Als de Deelnemer geen toestemming geeft, heeft dit geen negatieve gevolgen voor de coaching. De Deelnemer kan deze toestemming op ieder moment intrekken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring.

Wanneer persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijke verplichtingen, kan het niet verstrekken van deze gegevens betekenen dat deelname aan (delen van) het traject niet mogelijk is.

Wij nemen geen geautomatiseerde besluiten die juridische gevolgen hebben voor de Deelnemer of de Deelnemer op een andere manier significant treffen. Daarnaast maken wij geen gebruik van profilering die invloed heeft op de deelname van de Deelnemer aan het coachtraject.

6. Wie heeft toegang tot welke persoonsgegevens?

Intern

De volgende personen hebben toegang tot persoonsgegevens, voor zover nodig voor hun rol:

- MetLEF management: overzicht van het traject en toegang tot intakegegevens, eindverslag en Velddag deelnemersformulier
- De betrokken coach: coachinhoud van eigen Deelnemers
- De Deelnemer: inzage in eigen persoonsgegevens

Externe partijen

Wij werken samen met verschillende externe partijen. Afhankelijk van hun rol verwerken zij persoonsgegevens als verwerker (namens MetLEF) of als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Wij delen alleen persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het traject en op basis van duidelijke afspraken over vertrouwelijkheid en beveiliging.

Verwerkingsverantwoordelijken

Sommige partijen verwerken persoonsgegevens zelfstandig, op basis van hun eigen professionele verantwoordelijkheid. Zij bepalen vanuit hun eigen professionaliteit de inhoud van het coachtraject, trainingsactiviteiten of instructies en zijn zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en de verwerking van persoonsgegevens binnen hun eigen werkzaamheden. Tussen MetLEF en deze partijen worden alleen persoonsgegevens gedeeld die strikt noodzakelijk zijn voor de coördinatie, veiligheid en voortgang van het traject.

Specifiek geldt daarbij:

- Vidux: voert de Velddag uit en ontvangt hiervoor naam en leerdoelen uit het eindverslag en, indien noodzakelijk, gezondheidsinformatie. Deze gezondheidsinformatie wordt uitsluitend gedeeld wanneer dit strikt noodzakelijk is voor de veiligheid tijdens activiteiten. Vidux levert daarnaast input voor een verslag na de Velddag. Dit verslag wordt gedeeld met de Deelnemer, MetLEF management team en de betrokken coach, en niet met de Opdrachtgever.
- Tom Kalmijn (Connect Verander Traject): ontvangt naam en functietitel van Deelnemers voor groepsbijeenkomsten. Na afloop ontvangt MetLEF evaluaties. Deze kunnen anoniem worden ingevuld. Als de Deelnemer contactgegevens toevoegt, kan MetLEF contact opnemen.
- UMOTUS Video: maakt foto- en video-opnames van de Velddag (met toestemming van de Deelnemer)
- RRRUSH Agency: ondersteunt bij marketing en social media (met toestemming van de Deelnemer)

Verwerkers (namens MetLEF)

De volgende partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van MetLEF en voor de in deze verklaring beschreven doeleinden. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform de AVG:

- HRM Force: afname en verwerking van assessments
- Microsoft 365 (o.a. Teams en SharePoint): opslag en communicatie
- Simpicate: CRM en administratie
- Verhulst en Partners: administratieve ondersteuning

Toegang tot beeldmateriaal (aftermovie)

De Velddag aftermovie kan worden gedeeld met betrokken partijen, namelijk: RRRUSH Agency, UMOTUS Video, het management van MetLEF, de betrokken coach, de Opdrachtgever en de Deelnemer.

7. Welke persoonsgegevens worden met de Opdrachtgever gedeeld?

MetLEF deelt geen inhoudelijke persoonsgegevens met de Opdrachtgever. Dit betekent dat de Opdrachtgever geen toegang heeft tot onder andere:

- intakegegevens
- coachgesprekken
- assessments

Wel geldt:

- De Deelnemer geeft zelf een presentatie aan de Opdrachtgever over zijn leerdoelen en inzichten aan het einde van het traject
- De Opdrachtgever krijgt daarnaast toegang tot de Velddag aftermovie als onderdeel van de evaluatie van het programma.
- Een driegesprek met de Opdrachtgever, Deelnemer en MetLEF vindt alleen plaats met uitdrukkelijke toestemming van de Deelnemer
- De Opdrachtgever kan geanonimiseerde feedback ontvangen van MetLEF over de organisatie als geheel

8. Waar worden gegevens opgeslagen?

Wij maken gebruik van de volgende systemen voor de verwerking en opslag van persoonsgegevens:

Opslag binnen de Europese Unie (EU)

De meeste persoonsgegevens worden binnen de Europese Unie opgeslagen:

- Simplicite (CRM en administratie): Gegevens worden gehost binnen de EU.
- HRM Force (assessments): Gegevens worden volledig binnen de EU verwerkt en opgeslagen conform de richtlijnen voor HR-gerelateerde data.
- Microsoft 365 (e-mail en SharePoint): Gegevens worden opgeslagen binnen de Europese datacenters van Microsoft (EU Data Boundary), met strikte toegangsbeperkingen per coach.

Opslag buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

In uitzonderlijke gevallen kan gebruik worden gemaakt van een applicatie waarbij gegevens buiten de EER worden verwerkt:

- Fireflies.ai (AI-ondersteuning): Deze applicatie slaat gegevens op in de Verenigde Staten. Deze tool wordt niet standaard gebruikt en alleen incidenteel ingezet, uitsluitend wanneer de Deelnemer hiervoor vooraf specifieke en expliciete toestemming heeft gegeven.

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen volgens de AVG, zoals Standard Contractual Clauses (SCC's) of verwerking in landen met een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

9. Hoe zijn persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

- Ongeoorloofde personen hebben geen toegang tot persoonsgegevens van de Deelnemer
- Alleen personen die direct betrokken zijn bij het traject van de Deelnemer hebben toegang tot persoonsgegevens
- Coaches en partners gaan vertrouwelijk om met persoonsgegevens
- Papiergegevens worden veilig opgeslagen en zorgvuldig vernietigd
- Coaches en partners zijn gehouden aan geheimhouding, onder andere via geheimhoudingsverklaringen (NDA's).
- Wij maken gebruik van beveiligde systemen en persoonlijke accounts

Daarnaast zijn onze Microsoft-omgevingen (zoals SharePoint) beveiligd met multi-factor authenticatie (MFA). Apparaten zijn beveiligd met aanvullende maatregelen zoals BitLocker. Ook onze systemen zoals Simplicite en HRM Force maken gebruik van beveiligingsmaatregelen zoals MFA.

10. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

- Financiële gegevens (zoals facturen): minimaal 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Gespreksverslagen van coachsessies: 1 jaar na afronding van het traject
- Marketinggegevens: maximaal 2 jaar na het laatste contactmoment
- Beeldmateriaal van de Velddag (foto- en video-opnames): zolang deze worden gebruikt of totdat toestemming wordt ingetrokken
- Back-ups volgen dezelfde bewaartermijnen

Deze bewaartermijnen zijn gekozen om het coachtraject zorgvuldig uit te voeren en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Na afloop van deze bewaartermijnen worden persoonsgegevens zorgvuldig en veilig verwijderd.

11. Rechten van de Deelnemer

De Deelnemer heeft verschillende rechten wanneer wij persoonsgegevens verwerken en kan deze rechten op elk moment uitoefenen. De Deelnemer heeft het recht om:

- Inzage te vragen in de persoonsgegevens van de Deelnemer
- Gegevens te laten corrigeren of aanvullen

- Gegevens te laten verwijderen
- Het gebruik van gegevens tijdelijk te beperken
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens
- De toestemming in te trekken
- Gegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en overdraagbaar formaat (dataportabiliteit)
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

De deelnemer kan een verzoek indienen via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring, bijvoorbeeld per e-mail. MetLEF reageert zo snel mogelijk, uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Indien meer tijd nodig is om een verzoek te behandelen, wordt de Deelnemer hierover tijdig geïnformeerd, met een toelichting.

Heeft de Deelnemer een klacht over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaat? Dan wordt de Deelnemer verzocht om eerst contact op te nemen met ons, zodat samen naar een oplossing kan worden gekeken. Indien de Deelnemer er met ons niet uitkomt, heeft de Deelnemer het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder.

12. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 juli 2026.